

Zusatzbestimmungen Schiffsreisen Croaticum

Besondere Stornobedingungen bei Schiffsreisen (Inselhüpfen, Kreuzfahrten aller Art)

Änderungen bzw. Annullierungen haben grundsätzlich schriftlich vom Reiseanmelder zu erfolgen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung bei Croaticum massgebend. Bis zu Beginn der Annullierungsfristen erheben wir für Annullierungen und Änderungen (Namensänderungen, Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft) eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person, maximal CHF 200.- pro Auftrag.

Treten Sie nach der Buchung von einer Reise zurück, und zwar aus einem Grund, der durch Sie verschuldet wurde, so müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten in Rechnung stellen:

- Bis 30 Tage vor Abreise 300 CHF/Person
- 29-22 Tage vor Abreise zusätzlich 35 % des Gesamtbetrags
- 21-15 Tage vor Abreise zusätzlich 50 % des verbleibenden Betrags
- 14-0 Tage vor Abreise 100 % Stornokosten
- No Show 100 % Stornokosten

Ausnahme: Bike-Kreuzfahrten (Trekkingbike, e-bike, Mountainbike, e-Mountainbike)

- Ab Buchungszeitpunkt bis 60 Tage vor Abreise 350 CHF/Person
- 59-31 Tage vor Abreise 40 % des Reisepreises
- 30-21 Tage vor Abreise 70 % des Reisepreises
- 20-11 Tage vor Abreise 80 % des Reisepreises
- 10-1 Tag vor Reisebeginn 90 % des Reisepreises
- Abreisetag/No Show 100 % des Reisepreises

Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten Versicherung – gerne beraten wir Sie.

Croaticum handelt bei den Schiffsreisen als Vermittler. Es gelten dabei die Reise- und Vertragsbedingungen, Beförderungsbedingungen sowie Haftungsausschlüsse der jeweiligen Dienstleistungsunternehmen. Croaticum beschränkt sich in diesen Fällen auf die sorgfältige Auswahl sowie pflichtgemässe Vermittlung der entsprechenden Leistung.