

## Zusatzbestimmungen Schiffsreisen Croaticum

### **Besondere Stornobedingungen bei Schiffsreisen (Inselhüpfen, Kreuzfahrten aller Art)**

Änderungen bzw. Annullierungen haben grundsätzlich schriftlich vom Reiseanmelder zu erfolgen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung bei Croaticum massgebend. Bis zu Beginn der Annullierungsfristen erheben wir für Annullierungen und Änderungen (Namensänderungen, Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft) eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person, maximal CHF 200.- pro Auftrag.

Treten Sie nach der Buchung von einer Reise zurück, und zwar aus einem Grund, der durch Sie verschuldet wurde, so müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten in Rechnung stellen:

- Bis 30 Tage vor Abreise 500 CHF/Person
- 29-22 Tage vor Abreise zusätzlich 35 % des Gesamtbetrags
- 21-15 Tage vor Abreise zusätzlich 50 % des verbleibenden Betrags
- 14-0 Tage vor Abreise 100 % Stornokosten
- No Show 100 % Stornokosten

### **Ausnahme: Bike-Kreuzfahrten (Trekkingbike, e-bike, Mountainbike, e-Mountainbike)**

Zusätzlich, ab Buchungszeitpunkt bis 60 Tage vor Abreise 20 % des Reisepreises, mindestens jedoch 350 CHF/Person.

- 59-31 Tage vor Abreise 40 % des Reisepreises
- 30-21 Tage vor Abreise 70 % des Reisepreises
- 20-11 Tage vor Abreise 80 % des Reisepreises
- 10-1 Tag vor Reisebeginn 90 % des Reisepreises
- Abreisetag/No Show 100 % des Reisepreises

Namensänderungen können bis 29 Tage vor Abreise gegen eine Gebühr von 100 CHF/Person eingereicht werden. Dabei muss mindestens eine Person/Name der Buchung beibehalten werden – ansonsten wird die Namensänderung als Storno gewertet und muss mit den oben genannten Kosten storniert und danach neu gebucht werden.

### **Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten Versicherung – gerne beraten wir Sie.**

Croaticum handelt bei den Schiffsreisen als Vermittler. Es gelten dabei die Reise- und Vertragsbedingungen, Beförderungsbedingungen sowie Haftungsausschlüsse der jeweiligen Dienstleistungsunternehmen. Croaticum beschränkt sich in diesen Fällen auf die sorgfältige Auswahl sowie pflichtgemässe Vermittlung der entsprechenden Leistung.